

Гарантийные условия KINORD OÜ

1. IT-Online (KINORD OÜ) распространяет (посредничает) на продаваемый товар гарантию производителя. Гарантия дает продавцу право в течение гарантийного срока требовать бесплатный ремонт или замену детали, конторской техники или компьютера. Гарантия действует на территории Эстонской Республики.

1.1. Понятия:

- "экспертиза", осуществляемая отделом обслуживания KINORD OÜ (в некоторых случаях также – фирмой-поставщиком продукта) экспертиза для определения у продукта наличия недостатка или причины возникновения.

- "независимая экспертиза" осуществляемая по требованию клиента дополнительная платная экспертиза от независимого эксперта в случае, если клиент неудовлетворен результатами проведенной KINORD OÜ экспертизы.

2. Гарантия покрывает расходы по устранению конструкционных, производственных дефектов и материальных дефектов, а также повреждений, нанесенных устройству по причине указанных дефектов.

3. Гарантийное время: начинается действовать начиная с момента передачи товара покупателю и действует в течение указанного производителем периода времени, но не должна превышать три года с момента продажи. Если производитель дает более длительную гарантию, то гарантия в гарантийный период осуществляется бесплатно, однако клиент сам оплачивает услуги доставки.

4. На товар распространяются (действуют) нижеуказанные минимальные сроки продажной гарантии и условия:

- Гарантия на настольный компьютер 24 месяца*
- Гарантия на ноутбуки 12 месяцев*
- Гарантия на LCD мониторы 36 месяцев*
- Гарантия на аккумуляторы ноутбуков 6 месяцев
- Гарантия на дополнительные устройства компьютера, также и на те, которые вставлены в компьютер при продаже или позднее при обновлении (upgrade) конфигурации в соответствии с заказом, 12 месяцев
- Гарантия на внешние устройства (принтеры, сканеры, клавиатуры, мыши и т.д.) и отдельно покупаемые детали, 12 месяцев
- Документом, подтверждающим действующую гарантию на приобретенный товар, является счет или квитанция в определенных случаях заполненный Kinord OÜ гарантийный талон

* в случае, если в момент покупки в действующем прејскуранте или на счете не обозначено по - другому.

5. Продажная гарантия не распространяется:

- На дискеты, CD/DVD диски, упаковки, документацию, расходные материалы, лицензии, программное обеспечение и установочную медию (диски);
- Помехи в работе устройств, которые причинены случайным или умышленным повреждением со стороны пользователя;
- Помехи в работе устройств, которые причинены изменением технических свойств устройства, осуществленным не сертифицированной (производителем) фирмой или лицом;
- Эксплуатационные помехи, причиненные в результате пренебрежения руководством пользователя;

- Ошибки, причиненные программным обеспечением;
- Чистку устройства;
- Обучение использованию устройства;
- Помехи в работе устройств, которые причинены использованием продукта в не предназначенных для этого условиях окружающей среды. Сюда же относятся компьютерные комплектующие, некорректно использованные или разобранные клиентом или третьими лицами;
- Помехи в работе устройств, которые обусловлены грозой или каким-либо другим природным явлением (force majeure);
- Помехи, которые обусловлены включением компьютера или другого устройства в электрическую сеть, не соответствующую требованиям (в т.ч. электрическую сеть без заземления);
- Ошибки в работе продукта, которые обусловлены соединением между собой устройств, находящихся под током (к примеру, вставка оперативной памяти в находящуюся под током материнскую плату);
- Помехи, причиненные установленным клиентом в продукт программным обеспечением;
- Поломки компьютера, которые причинены пренебрежением пользователя к заданным производителем параметрам комплектующих;
- Продукты и детали, чьи серийные номера, контрольные и маркировочные наклейки повреждены, заменены или удалены.

6. KINORD OÜ не отвечает:

6.1. за сохранение находящейся информации на принесенном в ремонт устройстве, также за повреждение находящихся в компьютере данных или программ во время гарантийного ремонта, если до начала работ об этом не было заключено отдельное соглашение.

6.2. за неустранение дефектов в случае, если дефект не раскрылся в процессе гарантийного ремонта и проявление дефекта не было зарегистрировано также при доставке продукта в гарантийный ремонт.

7. Если прибывший в гарантийный ремонт продукт оказывается не соответствующим гарантийным условиям, тогда отдел обслуживания KINORD OÜ ремонтирует (при желании клиента) продукт в соответствии с действующим прейскурантом.

8. В течение данного на товар производителем/продавцом гарантийного времени клиент может предъявлять Kinord OÜ претензии в отношении обстоятельств, препятствующих целевому использованию товара, которые причинены недостатками качества товара. Разрешение претензий пользователя осуществляются в соответствии с действующими правовыми актами.

8.1. Претензию следует предъявлять на эстонском или русском языке и по возможности с понятным описанием выявленных недостатков продукта.

8.2. Претензия пользователя не подлежит разрешению в случае, если KINORD OÜ докажет, что недостатки в использовании товара возникли по вине пользователя.

9. Фирма KINORD OÜ обязана для выяснения причин возникновения выявленного недостатка продукта по требованию клиента провести экспертизу или при необходимости заказать независимую экспертизу. Если в процессе проведения экспертизы выясняется, что деталь в порядке или дефект не подлежит гарантийному устранению, расходы по проведению экспертизы оплачивает клиент.

9.1. Расходы связанные с тестированием безосновательно доставленной в гарантийное обслуживание деталью (если дефект не связан с браком производителя или если нарушены гарантийные условия использования продукта) несет покупатель (действует только в случае, если с момента передачи детали пользователю прошло шесть месяцев). В таком случае у фирмы KINORD OÜ -I имеется право предъявить клиенту счет о проведенных работах в соответствии с действующим прейскурантом.

10. Гарантийная замена. Если ремонт продукта оказывается невозможным, или производство продукта закончено, KINORD OÜ берет на себя право (в случае согласия клиента) заменить продукт равноценным.

10.1. Замененному в течение гарантийного срока продукту дается новая гарантия с таким же сроком действия, однако срок действия которой начинается тем же же числом, которым датируется покупка первоначального продукта.

- 10.2. В случае ремонта продукта гарантийный срок продукта продлевается на время ремонта продукта.
11. Обслуживание производит: KINORD OÜ или соответствующие центры обслуживания (список находится по ссылке <http://www.it-online.ee/?id=36&lang=11>), если на счете не указано по-другому.
12. Продажная гарантия не исключает и не ограничивает право покупателя использовать другие проистекающие из законов или договора правовых средств защиты.
13. Гарантийные условия KINORD OÜ в соответствии с законами ЭР и правилами хорошего тона.

Условия действуют начиная с 03.12.2007