

KINORD OÜ garantiitingimused

1. IT-Online (KINORD OÜ) vahendab müüdavale kaubale tootja garantiid. Garantii annab ostjale garantiitähtajal õiguse nõuda detaili, kontoritehnika või arvuti tasuta parandamist või asendamist. Garantii kehtib Eesti Vabariigi territooriumil.

1.1. Mõisted:

- "ekspertiis" KINORD OÜ hooldusosakonna poolt (mõnel juhul ka toote maaletooja firma poolt) teostatav ekspertiis tootel esineva puuduse olemasolu ja tekkepõhjuse väljaselgitamiseks.

- "sõltumatu ekspertiis" kliendi nõudmisel teostatav täiendav tasuline ekspertiis sõltumatu eksperdi poolt juhul, kui klient ei ole KINORD OÜ poolt teostatud ekspertiisi tulemustega rahul.

2. Garantii katab konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalavigade ning nende vigade tõttu seadmele põhjustatud defektide paranduskulud.

3. Garantii aeg: hakkab kehtima alates asja üleandmisest ostjale ja kehtib kuni kauba tootja poolt määratud perioodini, kuid ei tohi ületada kolm aastat müügi kuupäevast. Kui tootja annab pikemat garantiid, siis garantii teostatakse tasuta, kuid tarbija maksab kinni transportimise kulud ise.

4. Toodetel kehtivad alltoodud miinimum müügigarantii tähtajad ning tingimused:

- arvuti müügigarantii on 24 kuud*
- sülearvutite müügigarantii on 12 kuud*
- LCD Monitoride müügigarantii on 36 kuud*
- sülearvuti akudel on müügigarantii 6 kuud
- arvuti lisaseadmetel, ka neil, mis arvuti ostmisel või hilisemal täiendamisel on monteeritud vastavalt eritellimusele, 12 kuud
- välistel seadmetel (printeritel, skanneritel, klaviatuuridel, hiirtel jms) ja eraldi ostetavatel detailidel 12 kuud
- ostetud toote garantii kehtivust tõendavaks dokumendiks on müügiarve ja teatud juhtudel ka täidetud Kinord OÜ poolt garantiitalong

* kui ostu hetkel kehtivas hinnakirjas või arvel ei ole seatud teisiti.

5. Müügigarantii ei laiene:

- diskettidele, CD/DVD plaatidele, pakendile, dokumentatsioonile, kulumaterjalidele, litsentsidele, tarkvarale ja paigaldusmeediale;
- häiretele toote töös, mis on põhjustatud selle juhuslikust või tahtlikust vigastamisest kasutaja poolt;
- häiretele seadme töös, mille on põhjustanud seadme tehniliste omaduste muutmine, mida on teostanud tootja poolt sertifitseerimata isik või teenindus;
- eksploatatsioonihäired, mis on põhjustatud toote kasutusjuhendi eiramisest;
- tarkvara poolt põhjustatud vead;
- seadme puhastusele;
- seadme kasutamise väljaõppele;
- häiretele toote töös, mille on põhjustanud toote kasutamine selleks mitte ettenähtud keskkonningimustes. Siia alla kuuluvad ka kliendi või kolmandate isikute poolt ebakorrektselt käsitletud arvutiosad;
- häiretele toote töös, mis on tingitud äikesest või mõnest muust loodusnähtusest (force majeure);
- häiretele, mis on tingitud arvuti või muu seadme ühendamise mitterõuetekohasesse vooluvõrku (sh maanduseta vooluvõrku);
- riketele toote töös, mis on tingitud voolu all olevate seadmete omavahel ühendamise

- tootesse kliendi poolt installeeritud tarkvara põhjustatud häiretele;
- arvuti riketele, mis on põhjustatud arvuti komponentidele tootja poolt määratud parameetrite kliendipoolsest eiramisest
- tooted ja detailid, mille seerianumbrid, kontrollkleebised või markeerivad kleebised on rikunud, vahetatud või eemaldatud.

6. KINORD OÜ ei vastuta:

6.1. remonti toodud seadmel oleva info säilimise eest, samuti kui garantiiremondi käigus kahjustatakse või vigastatakse arvutis olevaid andmeid või tarkvara, kui enne tööde teostamist ei olnud sõlmitud sellekohast eraldi kokkulepet.

6.2. toote defektide kõrvaldamata jätmise eest juhul, kui defekt ei ilmnenud garantiiremondi käigus ning selle esinemist toote garantiiremondi toomisel ei ole registreeritud.

7. Kui garantiiremondi saabunud toode osutub garantiitingimustele mittevastavaks, siis remondib KINORD OÜ hooldusosakond toote (kliendi soovil) vastavalt kehtivale hinnakirjale.

8. Tootja/ müüja poolt kaubale antud garantiiaja vältel võib klient esitada KINORD OÜ -le pretensiooni kauba sihtotstarbelist kasutamist või säilitamist takistavate asjaolude kohta, mis on põhjustatud kauba kvaliteedi puudustest. Tarbija pretensiooni lahendamine toimub vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

8.1. Pretensioon tuleb esitada eesti või vene keeles ja võimalikult arusaadavalt kirjeldatult tootel esineva puuduse kohta.

8.2. Tarbija pretensioon ei kuulu lahendamisele, kui KINORD OÜ tõestab, et puudused kauba kasutamisel on tekkinud tarbija süül.

9. KINORD OÜ on kohustatud asjal esineva puuduse tekkepõhjuste väljaselgitamiseks kliendi nõudmisel tegema ekspertiisi või vajadusel tellima sõltumatu ekspertiisi. Kui ekspertiisi käigus selgub, et detail on korras või defekt ei kuulu garantii alla, siis maksab ekspertiisikulud klient.

9.1. garantiihooldusesse põhjuseta toodud seadmete testimisega (kui rike ei ole põhjustatud tootjapoolsest praagist või on rikunud toote garantiitingimusi) tekkinud kulud tasub ostja (kehtib vaid juhul, kui asja tarbijale üleandmisest on möödunud 6 kuud). Sellisel juhul on KINORD OÜ -l õigus esitada kliendile arve seni teostatud tööde kohta vastavalt kehtivale hinnakirjale.

10. Garantiiasendus. Kui toote remontimine osutub võimatuks, või selle tootmine on lõpetatud, võtab KINORD OÜ endale õiguse (kliendi nõusolekul) asendada toode samaväärsega.

10.1. Garantiitähtajal asendatud asjale antakse algse müügigarantiiga sama kestusega uus garantii

10.2. Asja parandamise puhul garantiitähtajal pikeneb (müügi) garantii parandamise aja kestuse võrra.

11. Hooldus teostaja: KINORD OÜ või vastavad teeninduskeskused (nimekiri asub www.it-online.ee leheküljel Klienditugi all), kui ei ole arvel märgitud teisiti.

12. Müügigarantii ei välista ega piira ostja õigust kasutada muid seadusest või lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

13. KINORD OÜ garantiitingimused on vastavuses EV seadusandlusega ja heatava reeglitega.

Tingimused kehtivad alates 03.12.2007